

2020年11月16日
名糖産業株式会社

お客様各位

自主回収に関するお詫びとお知らせ

平素は、格別のご高配を賜り厚く御礼申し上げます。

この度、弊社の枇杷島工場（愛知県清須市）にて製造いたしました「レモンティー500G」、「香り高いミルクココア330G」、「香り高いミルクココア500G」、「くらしモア香り高いミルクココア300G」の一部の商品におきまして、製造設備に使用している細い金属ワイヤーが混入していることが判明いたしました。

健康危害が生じる恐れがありますので、下記対象商品を自主回収させていただきます。
当該商品がお手元にございましたら、誠にお手数ではございますが、下記まで外袋ごと着払いにてお送り頂きますようお願い申し上げます。

後日、商品代金を送らせて頂きます。

お客様並びにお取引先様および関係の皆様におかれましては、多大なご迷惑とご心配をおかけしますことを深くお詫び申し上げます。

今後は、このようなことのないよう品質管理の一層の強化に努める所存でございますので、何卒ご理解とご協力を賜りますようお願い申し上げます。

記

【回収対象商品】

(1)

商品名 レモンティー500G（増量品は除く）
賞味期限 2022.1 CI/+MG、2022.1 CJ/+MG、2022.1 DA/+MG、
2022.1 DB/+MG
JANコード 4902757443009



(2)

商品名 香り高いミルクココア330G（増量品限定）
賞味期限 2022.2 AD、2022.2 AE N、2022.2 AF N、2022.2 AG、
2022.2 AG N
JANコード 4902757447601



(3)

商品名 香り高いミルクココア500G
賞味期限 2022.2 AF
JANコード 4902757448301



(4)

商品名 くらしモア香り高いミルクココア300G
賞味期限 2022.2 AE
JANコード 4902160134174



【送付先】

〒452 - 0067

愛知県清須市西枇杷島町替地 25-5

名糖産業株式会社 枇杷島工場 宛

※お客様の郵便番号・ご住所・お名前・お電話番号を必ずお書き添えくださいますようお願い申し上げます。また、ご連絡頂きましたお客様の個人情報は、本件についてのみに使用し、その他の目的に使用することは一切ございません。

※着払いの配送は、郵便局、宅配便、いずれの業者様でもかまいません。業者様をご用意の着払い伝票をご使用ください。

【お問い合わせ先】

名糖産業株式会社 お客様相談係

電話番号：0120 - 855 - 337

(受付時間：土、日、祝日を除く 9時～17時)

※11月21日(土)、11月22日(日)、11月23日(月)、11月28日(土)、11月29日(日)は9時から17時まで受付をさせていただきます。

以上